**《研学旅行指导师》职业能力等级评价实训项目问答**

**一、证书问题。**

1、《研学旅行指导师》证书是什么单位颁的？

答：由文化和旅游部人才中心颁发。

2、文化和旅游部人才中心是什么单位？

答：文化和旅游部人才中心（以下简称人才中心）为文化和旅游部直属事业单位，主要承担文化艺术和旅游行业人才服务相关工作，具有独立事业单位法人资格，主任为法定代表人。人才中心成立于1996年1月，原名文化部文化艺术人才中心，2018年8月经中央编办批准变更为现名，是文化和旅游部系统内唯一具备对外人事档案保管权限、获得劳务派遣许可资质的人力资源服务机构，是全国文化旅游人才中介机构，也是全国文化行业特有职业鉴定机构。

3、证书有什么作用？

答：证书的作用在证书上有，请您仔细看证书样本的说明。

4、证书样本是什么样的？

答：证书样本是由文化和旅游部人才中心统一制作，具体见样本图片。

5、考试通过后多长时间颁发证书？

答：考试通过后在三个月内可以颁发证书，一般情况下，一个月左右就可以颁发证书。

6、证书遗失如何补办？

答：证书遗失的补办由本人提出申请，在网上填写证书补办申请表后，按表格上的要求填写。

7、如何辨别证书真伪？

答：证书可以在文化和旅游部人才中心官网（中国文化和旅游人才网）的专用证书查询网站上查询，网址：www.kaojionline.com，具体见查询指南。

**二、报名问题。**

1、有哪些途径可以报名？

答：可以通过江西旅游职业教育集团秘书处相关工作人员直接报名。

2、报名后怎么缴费？

答：本期培训集团秘书处将委托北京全家联国际教育科技有限公司对公账号收取费用。请记住，所有学员交费都是进入公账的，不允许进入任何私人的账户。

3、缴费后需要发票怎么办？

答：发票有两种形式，第一，开具电子发票，只需要您提供邮箱，就可以把电子发票发到您邮箱里，然后您自行打印报销。第二，开具纸质发票，可以待实训结束后由会务组统一开具。

4、报名后我们怎么学习？

答： 报名后，将安排老师与您取得联系，发给您相关纸质或电子资料预习。随后会安排您参加培训基地组织的职业能力实训。

4、有什么报名条件？

答：《研学旅行指导师》的报名条件是根据证书的等级不同条件也不同。研学旅行指导师的等级分为四级，具体如下：

——具备以下条件之一者，可申报四级：

（1）取得大学专科毕业证书及以上学历（含尚未取得毕业证书的应届毕业生）。

（2）取得中华人民共和国导游资格证书。

（3）取得中华人民共和国教师资格证书。

——具备以下条件之一者，可申报三级：

（1）取得大学本科学校毕业证书及以上学历。

（2）取得四级研学旅行指导师证书，并连续从事本职业工作两年及以上。

（3）连续从事本职业工作五年及以上。

（4）取得中华人民共和国中级导游证书，并从事本职业工作两年及以上。

（5）取得教师系列初级专业技术职务任职资格，并从事本职业工作两年及以上。

（6）在全国导游大赛中获得铜奖荣誉者。

——具备以下条件之一者，可申报二级：

（1）取得硕士研究生及以上学历。

（2）取得三级研学旅行指导师证书，并连续从事本职业工作四年及以上。

（3）取得中华人民共和国高级导游证书，并从事本职业工作两年及以上。

（4）取得教师系列中级专业技术职务任职资格，并从事本职业工作两年及以上。

（5）在全国导游大赛中获得银奖荣誉者。

——具备以下条件之一者，可申报一级：

（1）取得二级研学旅行指导师证书，并连续从事本职业工作五年及以上。

（2）取得中华人民共和国特级导游证书，并从事本职业工作两年及以上。

（3）取得教师系列高级专业技术职务任职资格，并从事本职业工作两年及以上。

（4）在全国导游大赛中获得金奖荣誉者。

5、团报有优惠吗？

答：团队报名没有优惠。

**三、培训问题。**

1、《研学旅行指导师》是怎么培训学习的？

答：采用理论+能力实训相结合的模式进行培训。理论学习即在学员报名后，培训部会安排老师和您对接，帮助学员在家里预习，并辅导学员进行理论方面的强化学习，题库练习、理论模拟考试训练等方式，使学员对教材以最快的速度适应并熟悉，并最大程度提高学员的理论考试通过率。

理论学习后，调配学员进入培训基地实训。实训采用研学旅行线路实景训练的模式，即授课专家带领学员进行实际的研学旅行操作，以最接近研学旅行带队模式的方法进行实战训练。

2、初级班、中级班、高级班、特级班各是什么培训方式，是什么学习强度？

答：

初级班是理论20学时+24学时的能力训练；

中级班是理论36学时+40学习的能力训练；

高级班是理论36学时+48学时的能力训练；

特级班的方式是综合评审，无须学习考核；

3、我们班级学习氛围是怎么样的？

答：我们采取半封闭的学习制度，建立了严谨而趣味的班级管理制度，使学员在学习期间，在严格的班级管理制度下，学习到真正的能力，又可以感受到学习中的趣味。

4、在校学生是怎么学习的？

答：因为在校学生学习时间和成本核算方面的特殊性，我们会和学校共同构建学习方式。理论学习和其他四级的学员是一样的，能力实训由培训部和学校共同协商实训时间和方式。

**四、费用问题**

1、我们培训班是怎么收费的？

答：四级（初级）班2980元；三级（中级）班3980元；二级（高级）班4980元；一级（特级）班5980元。

2、在校学生有没有优惠，有什么条件？

答：在校学生只能够报四级（初级），凭学生证和学藉证明，可以优惠1300元，即交纳1680元即可。

3、我们报名后可以退学退费吗？

答：学员报名交费后，是双方形成的一种约定，实训机构在学员报名缴费后，要做相关准备工作原则，且实训单位都是名额预定制的原则上不予以退费。但可能因个别学员特殊情况，我们设定了学费退费原则，请仔细阅读。

**五、考试问题。**

1、我们是怎么考试的？

答：考试分为理论考试和能力模拟考试相结合的方式。理论考试是采用电脑机考的方式。能力模拟考试是能力实训后的最后半天，由文化和旅游部人才中心指派考评员（考官）进行模拟考评，现场打分的形式。

2、考试难不难？

答：考试难不难取决于学习是否认真，只要认真按要求学习，是不难的。

3、过关率多少？

答：过关率没有一定的规律，但只要按要求学习，复习、练习，一般情况下都能够考过。

4、考不过补考几次机会？

答：考不过可以连续补考，但免费补考一次，如果第二次补考，就需要补交500元的补考费。

5、多长时间补考？

答：补考时间可以在没有考过的时候，申请下次考试时间补考，具体有相关考务部门安排。

6、报考年龄有限制吗？

答：目前没有设置报考年龄。只要符合我们报考条件的都可以报考。

7、正在学习自考专科本科，函授专科本科可否报名？

答：正在学习自考的专科本科属于在校生报考，可以报考四级。函授的专科本科也属于国民教育系列，可以报名。

8、考试成绩立即可以看到吗？实操考试如何评价？

答：理论考试为机考，马上就可以看到成绩。实操考试采取模拟的形式评价，面授辅导老师会指导您如何考试。

**六、服务问题**

1、我们培训考试后，同学们怎么互相联谊？

答：培训结束后，学员将与北京专才库信息科技研究院共同构建研学旅行专业人才库，使学员全部进入人才库，以后在人才库共同的平台下，人才共享，为研学旅行机构招聘人才，研学旅行人才就业构建人才共享平台。

2、我们学员之间如何资源共享？

答：以班级为单元建立班级同学联谊会，以所有学员为基础建立QJL全国研学旅行专业人才共同体，建立严谨而科学的制度，使学员在共同体之间，可以共享资源。

3、学员后续如何进行职业能力提升？

答：全家联国际教育将提供持续地继续教育。为满足学员职业能力的提升，未来会提供在职业能力等级评价为基础上的，特色研学旅行能力培训项目，如：研学旅行基地（营地）管理、研学旅行基地（基地）设计、研学旅行课程设计、研学旅行线路规划等。